

# **Általános Szerződési Feltételek**

**Hatályos: 2016. február**

## **Bevezetés**

Jelen Általános Szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF), határozza meg a Tisza-tavi Fesztivál Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szervező) által szervezett „Természet Operaháza” Tisza-tavi Fesztiválon (továbbiakban: Fesztivál) a jegyvásárlók és látogatók (együttesen a továbbiakban: Résztevő) Fesztiválon való részvételének általános feltételeit, valamint a Szervező és a Résztevők között keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

A jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi az 1. számú Házirend és a 2. számú Adatkezelési szabályzat, amelyek a [www.operaofthenature.com](http://www.operaofthenature.com) weboldalon (továbbiakban: honlapon) érhetők el. A mellékletek tartalmazzák a honlapon lévő szolgáltatások használatának a feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető tájékoztatások nyújtanak. A látogató a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szervező tájékoztatja a Résztevőket, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint a Házirend továbbá a jelen ÁSZF részét nem képező árjegyzék – amely a Szervező által értékesített jegyek és bérletek leírását és árát tartalmazza – és az Adatvédelmi Szabályzat a honlapon és aloldalain elérhetőek, megtekinthetőek, és onnan nyomtathatóak, valamint megtalálhatóak a Szervező székhelyén (5000 Szolnok, Táncsics Mihály utca 13.) illetve a regisztrációs pontokon.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szervező, mind a Résztevők a Fesztiválra szóló jegy megvásárlásának vagy más jogcímen történő megszerzésének (a továbbiakban: jegyvásárlás) időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadják el.

## **1. A Szervező Adatai**

- 1.1. Cégnév: Tisza-tavi Fesztivál Nonprofit Kft.
- 1.2. Bejegyzve: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága
- 1.3. Székhelye: 5000 Szolnok, Táncsics Mihály utca 13.
- 1.4. Céggjegyzékszám: 16-09-015970
- 1.5. Adószáma: 25025024-2-16

## **2. Fogalom meghatározások**

2.1. Szervező: az I. pontban meghatározott gazdasági társaság.

2.2. Fesztivál: a Szervező által szervezésre és megrendezésre kerülő valamennyi előadás, azaz adott időszakban és területen biztosított előadóművészeti – zenei, szórakoztató és kulturális – programok és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.

2.3.Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szervező vagy egyéb Szerződéses partnerei a Fesztivál keretében hozzáférhetővé tesznek.

2.4.Elektronikus jegy (e-jegy): a sikeres vásárlást követően, a megadott e-mail címre, elektronikus formában kiküldött jegy, amely tartalmazza a vásárlással kapcsolatos információkat. Az e-jegy nyomtatott formája jogosítja fel a vásárlót a regisztrációkor a karszalag átvételére.

2.4.Jegy: a Fesztiválszervező által kibocsátott részvételi jogosultságot biztosító igazolás (karszalag).

2.5. Látogató: az a természetes személy, aki adott Rendezvényen arra jogosultként részt vesz.

2.6.Szerződéses partner: adott Rendezvényen Fesztiválszervezővel létrehozott szerződéses jogviszony alapján önállóan gazdasági-, vállalkozási-, társadalmi- vagy egyéb tevékenységet végző gazdasági társaság, magánszemély vagy szervezet.

## **3. Az ÁSZF személyi, területi és időbeli hatálya**

3.1. Jelen ÁSZF előírásai egyaránt kiterjednek a Szervezőre és a Részvevőre a Fesztivál teljes területén.

3.2. Az ÁSZF hatálya a jegyvásárlástól a Fesztivál befejezéséig tartó időtartamra, illetőleg az ezen időtartam alatt keletkező jogokra és kötelezettségekre terjed ki.

3.3. A Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseiről a Részvevőket teljes körűen tájékoztatja, a [www.operaothenature.com](http://www.operaothenature.com) weboldalon illetve az Opera of the Nature facebook oldalán történő közzététel útján. Mindezen túl a mindenkor hatályos ÁSZF a regisztrációs pontoknál, jól látható helyen is kifüggesztésre kerül.

4.4. A Szervező jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításra. Az esetleges módosításokat a Szervező a honlapon köteles feltüntetni. Az ÁSZF módosítása annak közzétételétől hatályos.

5.5. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

## **4. Fesztivál**

4.1. A Fesztivál programszervezési jogai teljes egészében a Szervező tulajdonát képezik.

4.2. A Szervező, mint a programszervezési jogok kizárólagos tulajdonosa, jogosult a programok összetételét saját belátása szerint bármikor módosítani.

4.3. A Szervező köteles a Fesztivál aktuális programtervét minden esetben a honlapon illetve az Opera of the Nature facebook oldalán is feltüntetni.

4.4. A Szervező köteles az érvényes jeggyel rendelkező Látogatóknak lehetőséget biztosítani a Fesztiválra történő belépésre és a Fesztivál területén tartózkodásra, amennyiben a Látogató eleget tesz a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek, és jogait az ÁSZF-ben és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően gyakorolja.

## **5. Jegyek**

5.1. A Fesztiválra történő belépésre kizárólag a Szervezőtől közvetlenül vásárolt belépőjegyek jogosítanak. A Fesztiválra lehetőség van on-line és hagyományos módon is jegyet vásárolni.

5.2. On-line jegyek vásárlása esetén az ellenérték megfizetése után továbbított elektronikus jegy (e-jegy) szolgál belépőjegyként. Ezen rendszerben foglalásra nincsen lehetőség. A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF és mellékleteinek elfogadását és a sikeres tranzakciót követően a Szervező e-mailben küld egy elektronikus jegyet a Jegyvásárló által megadott email-címre, amelyet nyomtatott formában bemutat a helyszíni regisztrációs pontokon és a Szervező ennek ellenében adja át a karszalagot. A Jegyvásárló felelősége az igazolás megőrzése, és a Rendezvényre való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása. A tranzakciók biztonsága és az adatkezelési szabályzatban foglaltak érdekében – annak ellenére, hogy a Jegyek nem nevesítettek – a Szervező a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok a Szervező adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel.

A karszalagot a Szervező azon személy részére adja ki, aki az elektronikus jegyet először bemutatja, az ezzel való esetleges visszaélés (például a kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépés) esetén karszalagot vagy új Jegyet a Szervező nem ad ki. Erre tekintettel az e-jegy olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Jegyvásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelősége. A Szervező az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

Az online jegyvásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán a Szervező a honlapon nyújt részletes tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés.

5.3. Jegyeket hagyományos módon a Szervező székhelyén lehet megvásárolni csak készpénzben, és kizárólag az online regisztrációt követően. Erről a fizetési módról további részletes tájékoztatást a vásárló az online regisztrációt követően kap e-mailben.

5.4. A jegyek átruházhatóak, ameddig azokat karszalagra nem cserélik. Amennyiben a vásárlást végző személy nem azonos a Résztevővel vagy más Résztevők nevében is vásárol, a Szervező feltételezi, hogy a vásárlás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlásban szereplő Résztevő(k) nevében és felhatalmazásukkal teszi, adja, a vállalt jogokról és kötelezettségekről teljes körű tájékoztatást ad. A Jegy átruházására irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Jeggyel való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó. Mivel ezen jogviszonynak nem részese, a Szervező kifejezetten kizár a Jegyek átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki a Jegyet megszerző személy részére karszalagot vagy új Jegyet.

5.5. A jegyvásárlás a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg.

5.6. A jegyek elvesztéséből illetve sérüléséből eredő károkért a Szervező nem tartozik felelősséggel.

5.7. A Látogató a jegyvásárlás pillanatában a jegy ellenértékének megfizetésével elismeri, hogy az elérhető jegytípusokról előzetes tájékoztatást kapott. Ennek értelmében a jegyeket a szervező a vásárlás után nem köteles sem visszaváltani, sem más típusra cserélni.

5.8. A szervező a jegyek árváltoztatásának jogát fenntartja. A jegyárak esetében, mindig a honlapon közzétett árlista az irányadó.

## **6. Rendezvényen való részvétel**

### **6.1 Belépés**

6.1.1. Az előadásokra kizárólag az arra kijelölt helyeken, és kizárólag az arra kijelölt személyek jogosultak belépni.

6.1.2. Belépéskor a Résztevő aláveti magát az adott előadás vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak.

6.1.3. A Szervezőnek jogában áll a beléptetési folyamat során a Résztevők és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése

és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ez irányú megkeresése esetén részükre átadni.

6.1.4. A Szervező a Fesztivál biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Fesztivál területére bevihető tárgyakat, eszközöket a Fesztivál Házirendjében vagy a beléptetési folyamat során, a helyszínen korlátozza.

6.1.5. A Fesztivál területére sérült, átragasztott, megnyújtott karszalaggal belépni tilos.

## 6.2. Kép-és hangfelvétel készítése, felhasználása

6.2.1. A Fesztivál területén a Résztevőnek lehetősége van fotók illetve videó felvétel készítésére, ha a felvételeket magáncélra kívánja felhasználni.

6.2.2. A Fesztivál ideje alatt a Szervező által vagy Szervező megbízásából /jóváhagyásával készült fotók és videók az esemény jó hangulatának megörökítését szolgálják. Minden Résztevő, aki belép a Fesztivál területére, a jegyvásárlással hozzájárul a Fesztivál videó- és képfelvételeiben történő megjelenéshez.

6.2.3. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az előadásokról hang- és képfelvételt készíthetnek a Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, Sajtómunkatársak, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Résztevő az előadásokon történő részvételével kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető.

6.2.4. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Résztevő tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A készítő korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy a Résztevő részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Résztevő nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben. Amennyiben a Résztevő közszereplőnek minősül, akkor a kifejezett engedélye nélkül megjeleníthető és nevesíthető a honlapon, továbbá az online és offline médiában.

## 6.3. A Fesztivál egyedi helyszínének védelme érdekében felmerülő elvárások

6.3.1. A Fesztivál területén a Résztevőnek felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő bármilyen jellegű kár súlyos szerződésszegésnek minősül. A károkozót a Szervező a Fesztiválról történő eltiltáson felül a kár megtérítésére kötelezheti és az okozott kár mértékének függvényében azonnali jogi lépéseket kezdeményezhet.

#### 6.4. Biztonsági szolgálat, elsősegély nyújtása

6.4.1. A Szervező a Részvevők biztonságának és egészségének védelmében polgárőrköt és, szakképzett biztonsági őrköt, továbbá elsősegélyt nyújtó szakembereket biztosít. Minden Részvevő köteles, ezen személyekkel együttműködni.

#### 6.5. A parkolás rendje

6.5.1. A Fesztivál területére a Szervező által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. A Részvevők számára parkolás a Városi Önkormányzat által fenntartott, fizetős parkolóban lehetséges.

#### 6.6. Háziállatokra vonatkozó előírások

6.6.1. A Fesztivál területére kizárólag az általános közfelfogás szerint szelíd, a Részvevők és Harmadik személyek életére, egészségére, testi épségére veszélyt nem jelentő, pórázon vezethető háziállatok („házi kedvencek”, tipikusan: kutya, vadászgörény, egyes rágcsálófajták) léptethetők be, és csak Részvevőnek minősülő gazdájuk által.

6.6.2. A házi kedvenceket a Fesztivál területére behozni nem ajánlott, javasoljuk azok otthon hagyását vagy panzióban történő elhelyezését.

6.6.3. Az elveszett házi kedvenc tartásával felmerülő minden költséget a gazda köteles megtéríteni.

6.6.4. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy egyedileg megtiltsa adott állatnak adott előadásra történő behozatalát.

6.6.5. Az elveszett, de általunk megtalált háziállatok őrzését vállaljuk.

#### 6.7. Gazdasági tevékenység a Fesztivál területén

6.7.1. A Fesztivál területén gazdasági tevékenység (termékértékesítés, szolgáltatás nyújtása, jegyértékesítés, stb.) csak a Szervező előzetes írásos engedélyével lehetséges. Az engedély nélküli üzletszerű tevékenységet végzőket, a Szervező jogosult azonnali hatállyal kitiltani a Fesztiválról, és az engedély nélküli tevékenység folytatásából eredő kárigényeit jogi úton érvényesíti.

6.7.2. A Fesztivál területén tilos az ittas, valamint azon személyek alkoholos itallal történő kiszolgálása, akik még nem töltötték be a 18. életévüket.

6.7.3. A Fesztivál területén tilos olyan gazdasági tevékenységet végezni, amely jogszabályba ütközik vagy közérdekeket sért.

6.7.4. A Rendezvények területén a Fesztiválszervező előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

## **7. Felelősségi kérdések**

7.1 A Résztvevő teljes anyagi és büntetőjogi felelősséggel tartozik a Fesztivál területén, annak teljes időtartama alatt az általa vagy házi kedvence által okozott károkért, a Szervező, a Szerződéses partnerek, a további Résztvevők és Harmadik személyek tekintetében.

7.2. A Szervező kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amelyet a Résztvevő, házi kedvenc, vagy Harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Szervező bármely Szerződéses partnerének vagy Résztvevőjének.

7.3. A Fesztiválon kívül, az oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szervezőt felelősség nem terheli, ezek nem esnek a felelősségi körébe, mivel a Szervező kizárólag az előadások helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.

7.4. A Szervező nem vállal semmilyen felelősséget a Közreműködők és Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Közreműködők és Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Résztvevő kizárólag saját felelősségére használhatja, veheti igénybe. A Szervező nem vállal semmilyen felelősséget Közreműködők és Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások/Termékek igénybe vételével/használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

7.5. Azt követően, hogy a vásárló átvette a karszalagot, a Szervező nem vonható felelősségre a karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A Résztvevő kijelenti, hogy az általa valóságnak megadott adatok a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a vásárlás keretében és minden egyéb olyan alkalommal, amikor azt a Szolgáltatások igénybevétele során szükséges.

7.6. A Fesztivál területére be nem vihető házi kedvencek és eszközök elhelyezéséről a Szervezőnek nem áll módjában gondoskodni, azokat őrzésbe nem veszi és tekintetükben a felelősségét kizárja.

7.7. A személyes adatoknak a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő felhasználása miatt a Szervezőt nem terheli semmilyen felelősség, ha az vagy az abból származó kár Harmadik személy vagy a Résztvevő szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a Szervező a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerint járt el.

7.8. A Szervező csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel, a Szervező kifejezetten kizárja felelősségét minden olyan, a Fesztivál területén bekövetkezett személyi- és vagyoni káresemény kapcsán, amelynél nem a Szervező szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása nem állapítható meg.

## **8. SZANKCIÓK**

8.1. A Szervező jogosult a jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani azon előadás vagy előadások tekintetében, melyre a Résztevő Jeggyel rendelkezik, amennyiben a Résztevő a jelen ÁSZF bármely pontját megszegi.

8.2. A Szervező az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Résztevővel szemben meghatározott időtartamra - adott előadás végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra - szóló részleges (adott előadásra/egy-egy előadásokra) vagy teljes körű (Szervező által szervezett összes előadásra) eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a Szervező jogosult az előadások látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni.

8.3. Szervező a jegyhamisítók és a hamisításban Közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

## **9. Vis maior**

9.1. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, bloká, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szervező hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szervező nem tartozik felelősséggel a Résztevő felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó a Fesztivál egészére, mind pedig egy adott programjára vagy Szolgáltatására.

## **10. Egyéb Rendelkezések**

10.1. A Fesztiválon megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szervező illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szervező illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Résztevők és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, másolhatják, vagy terjeszthetik, továbbá nem tehetik közzé. A védjegyek,



logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szervezőt illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.

10.2. A Résztvevők által a Fesztivállal kapcsolatban, illetve azok során a Szervezővel és Szerződéses partnereivel közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szervező korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.

10.3 A Szervező minden, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Szervező korlátozás nélkül jogosult a Résztvevő észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## **Záró rendelkezések**

Tekintettel arra, hogy a programokat és Szolgáltatásokat nagyszámú Szerződéses partnerek együttműködésében, e Szerződéses partnerek teljesítésének függvényében nyújtja a Szervező, a programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét (így például adott előadó fellépését) nem garantálja a Szervező a Résztvevők számára, hanem az a Közreműködők és Szerződéses partnerek teljesítésének függvényében alakul. Mindazonáltal a Szervező mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a kieső programhoz vagy Szolgáltatáshoz hasonló tartalmú és színvonalú program vagy Szolgáltatás biztosítására.

A jelen ÁSZF által nem rendezett kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

Bármely, a jelen ÁSZF illetve a Fesztivál kapcsán a Résztvevő és a Szervező között felmerült vita esetén a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy vitájukat békés, megegyezéssel úton kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek a Szervező székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.